

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2/24 /UBND-KSTT

Tây Ninh, ngày 07 tháng 7 năm 2022

V/v triển khai Quyết định
số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã thành phố;
- Báo Tây Ninh, Đài PTTH Tây Ninh.

Ngày 23/6/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 766/QĐ-TTg phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây viết tắt là Bộ Chỉ số).

Bộ Chỉ số nêu trên nhằm phục vụ Trung ương và tỉnh trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và đánh giá chi tiết chất lượng phục vụ của từng cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Để triển khai Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung công việc cụ thể như sau:

1. Thực hiện các nhiệm vụ chung

a) Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì giám sát, tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh để chỉ đạo, điều hành thông qua các số liệu đánh giá đối với các nhóm tiêu chí thành phần được quy định tại khoản 1, Điều 1 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Định kỳ hàng quý báo cáo UBND tỉnh.

- Quản lý, phân quyền quản trị, sử dụng, vận hành, khai thác dữ liệu của Bộ Chỉ số để các đơn vị, địa phương chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC của tỉnh trong thời gian tới.

- Chủ trì tổng hợp các khó khăn vướng mắc, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức tập huấn, triển khai toàn bộ nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đến tất cả đơn vị trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2022.

- Từ tháng 8/2022, thực hiện việc gửi văn bản và công bố công khai lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng Hành chính công tỉnh qua mạng xã hội Zalo đối với tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn, danh sách hồ sơ trễ hẹn, tỷ lệ DVC công trực tuyến phát sinh trong tháng của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh được kết xuất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng các hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin – Truyền thông.

- Hoàn thiện chức năng số hoá hồ sơ của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và nâng cấp, bổ sung trang thiết bị liên quan, đáp ứng nhu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu, lưu trữ hồ sơ điện tử của từng cá nhân nhằm phục vụ việc tái sử dụng dữ liệu kết quả giải quyết TTHC.

- Đồng bộ tài khoản dịch vụ công quốc gia của cán bộ, công chức để sử dụng làm tài khoản đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Qua đó, đánh giá chính xác chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của từng cán bộ, công chức theo thời gian thực.

- Tích hợp, công khai kết quả đánh giá lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng hành chính công tỉnh trên mạng xã hội Zalo và ứng dụng Tây Ninh Smart.

- Cử cán bộ đầu mối của tỉnh để giải đáp, giải thích những khó khăn, vướng mắc về mặt kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong quá trình thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

c) Giao Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh căn cứ kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số, tham mưu UBND tỉnh việc lấy kết quả thực hiện làm căn cứ để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính để triển khai thực hiện việc đánh giá từ năm 2023.

- Dựa trên kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và kết quả công bố hàng tháng của Văn phòng UBND tỉnh trên Cổng Hành chính công tỉnh trên Zalo, thường xuyên kiểm tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương, ngành, lĩnh vực có số lượng và tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn lớn.

d) Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã

- Triển khai, quán triệt toàn bộ nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc.

- Cử cán bộ thường xuyên theo dõi các số liệu chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Khi thực hiện việc tự đánh giá Bộ phận Một cửa theo Quyết định số 800/QĐ-UBND ngày 04/4/2019 của UBND tỉnh thì cần đối chiếu với kết quả của các tiêu chí thành phần tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đưa vào quy chế nội bộ việc xem xét khen thưởng, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức được đánh giá tốt và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với những trường hợp thường xuyên xử lý không đạt yêu cầu được thống kê trên Hệ thống đánh giá của Chính phủ. Bắt đầu thực hiện đánh giá từ năm 2022.

e) Giao Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, chia sẻ, phân quyền khai thác cơ sở dữ liệu về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và phục vụ khai thác trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2. Đối với nguồn dữ liệu phân tích theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ

a) Dữ liệu đồng bộ hồ sơ và thống kê tình hình xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên cổng Dịch vụ công quốc gia

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, cử cán bộ thường xuyên kiểm tra kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Chính phủ khi có khó khăn, vướng mắc.

b) Dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính

Giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chất lượng, phối hợp sở, ban, ngành tỉnh tham mưu UBND tỉnh quyết định công bố, công khai Bộ quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các ngành, lĩnh vực tại 03 cấp chính quyền theo đúng quy định của pháp luật; Chủ trì cập nhật đầy đủ và đúng quy định các dữ liệu về TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Dữ liệu thực hiện TTIC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá sự hài lòng, phản ánh, kiến nghị,... trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTIC tỉnh

Giao các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và cấp xã có trách nhiệm nghiên cứu, đề ra các giải pháp nâng cao các số liệu, dữ liệu và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh đối với các số liệu được thống kê, phân tích trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Dữ liệu báo cáo kiểm soát TTIC trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phân quyền khai thác sử dụng Hệ thống báo cáo quốc gia. Phối hợp với sở, ngành, địa phương cập nhật báo cáo kiểm soát TTIC trên Hệ thống báo cáo quốc gia đúng quy định.

e) Dữ liệu được kết nối, chia sẻ từ các hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu quốc gia (dân cư, đăng ký doanh nghiệp,...), Cơ sở dữ liệu chuyên ngành

Giao Công an tỉnh, các sở, ban, ngành có triển khai cơ sở dữ liệu chuyên ngành quốc gia tại địa phương, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTIC theo đúng hướng dẫn và yêu cầu của Bộ, ngành trung ương.

3. Đối với việc xử lý số liệu được quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, căn cứ các công thức tính toán số liệu được quy định tại Phụ lục Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, cập nhật các hệ thống liên quan để công khai lên các Hệ thống thông tin của tỉnh như đã nêu trên. Tích hợp, chia sẻ đầy đủ các số liệu của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Đối với chi tiết kết quả đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (Từ 90 đến dưới 100 điểm: Xuất sắc. Từ 80 đến dưới 90 điểm: Tốt. Từ 70 đến dưới 80 điểm: Khá. Từ 50 đến dưới 70 điểm: Trung bình. Dưới 50 điểm: Yếu).

- Giao các sở, ngành, địa phương, căn cứ chi tiết tại Mục III Phụ lục kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, theo chức năng, nhiệm vụ giao trách nhiệm cụ thể từng nội dung cho từng cá nhân, đơn vị theo dõi, thực hiện và đánh giá kết quả của từng chỉ số liên quan. Các Sở, ngành và UBND cấp huyện lập kế hoạch phân công cụ thể cho từng cá nhân chịu trách nhiệm từng chỉ số thành phần gửi về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) trước ngày 25/7/2022.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, căn cứ điểm số phân tích của từng đơn vị để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của từng cá nhân, đơn vị. Tham mưu UBND tỉnh khen thưởng các đơn vị đạt loại xuất sắc và kiểm điểm trách nhiệm các đơn vị xếp loại yếu.

5. Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh dành chuyên mục và thời lượng phát sóng phù hợp để kịp thời thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện

Quyết định số 766/QĐ-TTg của tỉnh để kịp thời nhân rộng, tăng cường hiệu quả thiết thực những mô hình mới, cách làm hay trong quá trình thực hiện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LDVP;
- KSTT;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

NIHATLINE

7

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Đức Trọng