

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 689 /UBND-HCC

Tây Ninh, ngày 07 tháng 4 năm 2020

V/v tập trung ứng dụng CNTT
trong giải quyết công việc, thủ tục
hành chính thời kỳ phòng, chống dịch
COVID-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, TTHC chính thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 561/KH-UBND ngày 24/3/2020 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến Mức độ 3, Mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công tỉnh Tây Ninh (<https://dichvucong.tayninh.gov.vn>) để thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến nhằm hạn chế việc người dân, doanh nghiệp đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

- Khuyến khích tổ chức triển khai Hệ thống lấy số thứ tự trực tuyến để tổ chức, cá nhân có thể đặt lịch nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp huyện.

- Tập trung nguồn lực giải quyết đúng hạn hoặc trước hạn các TTHC được tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Tây Ninh và Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo.

- Căn cứ danh mục TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trong năm 2019. Các sở, ban ngành tỉnh tham mưu UBND tỉnh rà soát, bổ sung để đảm bảo tối thiểu 30% TTHC của ngành được tích hợp, cung cấp đạt mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thời hạn hoàn thành trước 30/4/2020.

“Lưu ý: Quá thời hạn trên trong trường hợp UBND tỉnh không nhận được báo cáo kết quả đối với việc rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính Mức độ 3, Mức độ 4 thì giao Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh trừ 02 điểm trong tổng số điểm chỉ số CCHC đạt được năm 2020 của các sở, ban ngành tỉnh.

2. Tại Bộ phận Một cửa các cấp, căn cứ vào tình hình thực tiễn, bố trí nhân sự hợp lý và các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống dịch để phục vụ hiệu quả, thuận lợi đối với các trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp.

3. Thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; bảo đảm hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử tại các cấp chính quyền trước ngày 30 tháng 6 năm 2020.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông đẩy nhanh tiến độ triển khai việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Kết nối, tích hợp việc thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, triển khai, hướng dẫn sử dụng các hệ thống hợp trực tuyến hiện có. Thời gian hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 16/4/2020.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc chỉ đạo này./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh, HCC.

NHATLINH

20

K.T. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc