

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của
Chính phủ ban hành chương trình hành động của Chính phủ thực hiện
Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm
quản lý của nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng**

Thực hiện Công văn số 1605/BCT-CT ngày 24/3/2021 của Bộ Công Thương về việc báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Để nâng cao trách nhiệm quản lý của các cơ quan nhà nước, nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cơ sở sản xuất, chế biến và kinh doanh bảo đảm chất lượng an toàn thực phẩm nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3179/KH-UBND ngày 17/12/2020 thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP; ban hành kế hoạch hàng năm tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng (Kế hoạch số 2787/KH-UBND ngày 16/12/2019, Kế hoạch số 3284/KH-UBND ngày 28/12/2020); ban hành Kế hoạch số 651/KH-UBND ngày 01/4/2020 về bảo đảm an toàn thực phẩm trong lĩnh vực nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2020; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 phân cấp quản lý nhà nước đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố về an toàn thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 11/01/2021 triển khai thực hiện Đề án nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp giai đoạn năm 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 1239/KH-UBND ngày 17/6/2020 và Kế hoạch số 1553/KH-UBND ngày 15/7/2020 bình ổn thị trường một số mặt hàng thiết yếu trên địa bàn tỉnh và Tết Nguyên đán.

Trong năm 2020 và năm 2021 do tình hình dịch bệnh do virus Covid-19, tỉnh đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh chú trọng cung cấp đầy đủ các mặt hàng thiết yếu, nhu yếu phẩm trong thời gian dịch bệnh và giãn cách xã hội, không để xảy ra trường hợp đầu cơ, găm hàng, tăng giá đột biến hoặc hàng giả, hàng kém chất lượng trôi nổi trên thị trường ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng. Đồng thời, chỉ đạo cơ quan chức năng thông báo đến các đơn vị trên địa bàn tỉnh không tổ chức lễ mittinh, tuần hành hưởng ứng Ngày Quyền của Người tiêu dùng Việt Nam (15/3). Thay vào đó, ban hành các công văn chỉ đạo ưu tiên thực hiện các hoạt động tuyên truyền, phổ biến trực tuyến trên các trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, trên Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh, báo Tây Ninh, treo băng rôn, khẩu hiệu tại các đơn vị. Qua đó, góp phần nâng cao

nhận thức và bảo vệ người tiêu dùng trước các vấn đề hàng gian, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng hóa không có nguồn gốc xuất xứ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn

Công chiếu clip trên cụm thông tin cơ sở của tỉnh (các màn hình led đặt tại vòng xoay 30/4 - Cách Mạng Tháng 8, công viên Thắng Lợi, công viên Hoà Thành, cửa khẩu quốc tế Mộc Bài, cửa khẩu quốc tế Xa Mát) truyền tải thông điệp nhằm kêu gọi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hành động vì người tiêu dùng; đăng 84 tin, bài trên cổng thông tin điện tử. Chỉ đạo trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thanh cấp huyện tuyên truyền lồng ghép vào các chương trình thời sự địa phương tổng cộng được hơn 52 giờ. Nội dung tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật gồm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các nghị định của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kiến thức về an toàn thực phẩm cho doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh thực phẩm... nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp tại các địa phương về ý nghĩa, tầm quan trọng của hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Từ đó, kêu gọi mọi người tích cực hưởng ứng, tham gia các hoạt động liên quan nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

Tăng cường tuyên truyền phổ biến các chính sách pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm. Ngành nông nghiệp đã thực hiện 08 cuộc tọa đàm, 36 chuyên mục, 64 tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của ngành; ngành y tế thực hiện 8.399 lượt phát thanh tuyến huyện, 03 lượt truyền hình, 65 buổi nói chuyện/1.192 người, 06 bài viết, 6 đĩa hình, 224 đĩa âm, 370 cái băng rôn, 40.000 tờ rơi, 09 lượt xe loa tuyên truyền, 03 đợt xe loa tuyên truyền lưu động dịp Tết Trung thu tại Dương Minh Châu, thị xã Hòa Thành, Tân Biên, Tân Châu, Châu Thành.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn hướng dẫn 65 cơ sở sản xuất, kinh doanh xây dựng 65 tiêu chuẩn cơ sở và công bố áp dụng đối với các sản phẩm, hàng hóa gồm: 58 tiêu chuẩn cơ sở vàng trang sức, mỹ nghệ; 02 tiêu chuẩn cơ sở nước rửa nữ trang; 04 tiêu chuẩn cơ sở nước rửa chén; 01 tiêu chuẩn cơ sở tinh dầu trầm.

2. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm và hỗ trợ người tiêu dùng

2.1 Công tác thanh tra, kiểm tra

Cơ quan chuyên môn thực hiện 09 cuộc thanh, kiểm tra về an toàn thực phẩm trong lĩnh vực thương mại, bao gồm: 06 cuộc kiểm tra liên ngành, 03 cuộc thanh tra chuyên ngành. Tiến hành thanh tra 144 cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm và dịch vụ ăn uống; lấy 276 mẫu thực phẩm kiểm nghiệm các chỉ tiêu về hoá lý, vi sinh. Kết quả 49 cơ sở vi phạm về điều kiện an toàn thực phẩm; 20 mẫu không đạt; nhắc nhở 09 cơ sở; xử phạt vi phạm hành chính là 23 trường hợp với tổng số

tiền 386.050.000 đồng; chuyển 22 cơ sở vi phạm cho cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

Thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm trong ngành y tế: Tổng số đoàn kiểm tra, hậu kiểm: 349. Trong đó: 10 đoàn tuyến tỉnh, 339 đoàn tuyến huyện. Số cơ sở vi phạm: 772 cơ sở. Nhắc nhở: 635 cơ sở (hướng dẫn cơ sở khắc phục chủ yếu ở tuyến xã, phường). Xử phạt: 56 cơ sở với số tiền 178.950.000 đồng. Tồn đọng: 05 cơ sở đang chờ xử lý; chuyển cho cơ quan khác xử lý 06 cơ sở.

Tổ chức thực hiện 13 cuộc thanh tra về phân bón và thuốc bảo vệ thực vật, giống cây trồng; thức ăn chăn nuôi, thuốc thú y và kháng sinh, chất cấm trong thức ăn chăn nuôi tại 301 cơ sở; lấy 733 mẫu phân bón và thuốc bảo vệ thực vật, giống cây trồng; thức ăn chăn nuôi, thuốc thú y để kiểm tra. Kết quả 40 cơ sở vi phạm về điều kiện kinh doanh, cụ thể: Kinh doanh phân kém chất lượng, kinh doanh thuốc bảo vệ thực vật ngoài danh mục, thuốc không rõ nguồn gốc, hết hạn sử dụng; 180 mẫu vi phạm về chất lượng sản phẩm. Xử phạt vi phạm hành chính 174 trường hợp với tổng số tiền 1.322.956.425 đồng.

Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đánh giá chất lượng đối với hàng hoá lưu thông trên thị trường, hàng hoá nhập khẩu.

2.2. Công tác giám sát

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện công tác giám sát chất lượng an toàn thực phẩm các loại như: rau, củ, quả tươi, thịt và các sản phẩm từ thịt, thủy sản tươi, thủy sản khô, ... tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh và các chợ. Thực hiện lấy mẫu kiểm tra các chỉ tiêu về chất lượng (kháng sinh, hóa chất, dư lượng thuốc bảo vệ thực vật..). Kết quả 328 mẫu đạt và 10 mẫu không đạt, đã tiến hành mời cơ sở có mẫu không đạt lên làm việc và các cơ sở đã ký cam kết khắc phục, thực hiện tốt về an toàn thực phẩm trong thời gian tới. Thực hiện giám sát an toàn vệ sinh thực phẩm cho kỳ thi trung học phổ thông Quốc gia năm 2020 tại 9 huyện/thị xã/thành phố. Giám sát lấy mẫu tại các hội nghị lớn với 54 đợt giám sát tổng 17.264 suất ăn.

Xảy ra 02 vụ ngộ độc thực phẩm: 01 vụ tại huyện Dương Minh Châu với 04 người mắc (không có trường hợp tử vong) và 01 vụ tại huyện Bến Cầu với 67 người mắc (không có trường hợp tử vong), chiếm tỷ lệ 6,34%/100.000 dân, thấp hơn tỷ lệ cho phép < 7 người/100.000 dân.

2.3. Công khai danh sách tổ chức cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng

Qua các cuộc kiểm tra, giám sát, nhìn chung các tổ chức, cá nhân trên địa bàn chấp hành tương đối tốt về đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng trong sản xuất, kinh doanh, chưa phát hiện tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng. Tỉnh đã chỉ đạo Cục Quản lý thị trường tỉnh chủ động cung cấp thông tin về chống buôn lậu, gian lận thương mại cho Thông tấn xã Việt Nam, phân xã Tây Ninh, báo

Tây Ninh để đưa tin, tuyên truyền về công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, vận chuyển trái phép hàng hóa qua biên giới trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm công bố công khai danh sách các tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính trên trang thông tin điện tử của ngành nhằm giúp người tiêu dùng an tâm lựa chọn nguồn thực phẩm an toàn từ các cơ sở có uy tín và đảm bảo chất lượng.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, phản ánh liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng

Số vụ việc khiếu nại, phản ánh: 02, đã giải quyết 02. Tất cả các đơn thư khiếu nại, phản ánh đều giải quyết theo đúng quy định.

4. Hoạt động thu hồi hàng hóa có khuyết tật

Chương trình thu hồi hàng hóa có khuyết tật được các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh quan tâm triển khai. Ngay khi xác nhận khuyết tật xảy ra, tổ chức, cá nhân kịp thời tiến hành mọi biện pháp cần thiết để ngừng việc cung cấp hàng hóa có khuyết tật trên thị trường; đồng thời thực hiện việc công bố hàng hóa có khuyết tật trên các phương tiện thông tin đại chúng và bằng những cách thức khác nhằm nhanh chóng đưa thông tin đến với người tiêu dùng.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Thông qua Lễ mít tinh và tuần hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam hàng năm và công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tạo được sự quan tâm, hưởng ứng, tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; góp phần xây dựng một môi trường tiêu dùng lành mạnh cho cả người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Nhìn chung, đến nay đã đạt được hiệu quả nhất định, phần nào hạn chế các hành vi vi phạm về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả góp phần không nhỏ trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Qua các buổi tọa đàm, phóng sự trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các buổi tập huấn, tuyên truyền, hội thảo các quy định của pháp luật, người sản xuất kinh doanh và người tiêu dùng ngày càng nắm vững các kiến thức, cách nhận biết, lựa chọn các sản phẩm an toàn, tẩy chay các sản phẩm không an toàn và chấp hành đúng các quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được thực hiện thường xuyên. Đồng thời với công tác kiểm tra, kiểm soát, các đội quản lý thị trường thực hiện tổ chức ký cam kết, dán áp phích tới các hộ sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phụ trách.

Thông qua phản ánh của người tiêu dùng, người kinh doanh giúp cơ quan quản lý nhà nước thực hiện tốt chức năng giám sát chất lượng sản phẩm, điều kiện sản xuất, kinh doanh của cơ sở.

Công tác thanh tra, kiểm tra về chất lượng vật tư nông nghiệp và an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản được thực hiện tập trung có trọng điểm, tăng cường vào thời gian cao điểm như lễ, tết, tháng hành động vì an toàn thực phẩm. Đồng thời, công tác lấy mẫu thực phẩm kiểm tra giám sát phản ánh đúng với tình hình thực tế của người sản xuất, giúp người dân có cái nhìn chính xác hơn về những thông tin báo đài phản ánh về sự ô nhiễm thực phẩm, biết cách nhận biết và lựa chọn sản phẩm an toàn, tránh hoang mang trước những thông tin không chính xác.

Đến nay, toàn tỉnh có 92 vùng trồng các loại cây ăn quả trên diện tích 4.662 ha (chuối già Nam Mỹ, nhãn, xoài, chôm chôm, mít, thanh long, dưa hấu) và 21 cơ sở đóng gói trái cây được cấp mã số xuất khẩu chính ngạch vào thị trường Trung Quốc; thành lập được 79 cơ sở chăn nuôi gà, vịt, heo, bò được cấp giấy chứng nhận an toàn dịch bệnh; 58 cơ sở chăn nuôi heo được cấp giấy chứng nhận VietGAP; 39 điểm bán thịt heo an toàn.

2. Khó khăn, tồn tại và nguyên nhân

Các văn bản của Trung ương hướng dẫn về việc thực hiện rà soát hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung còn hạn chế và nội dung còn bao quát. Tại Điều 13 Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ quy định 03 nội dung xem xét hợp đồng theo mẫu của Sở Công Thương. Việc xây dựng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung rất hay vi phạm “loại trừ trách nhiệm của bên soạn thảo hợp đồng” hoặc “hạn chế, loại trừ các quyền khiếu nại khởi kiện của người tiêu dùng”.

Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chưa được tổ chức thường xuyên.

IV. KIẾN NGHỊ

Kiến nghị Bộ Công Thương trình Chính phủ ban hành thêm các văn bản quy phạm pháp luật quy định cụ thể về việc thực hiện hợp đồng mẫu.

Tổ chức thường xuyên các buổi tập huấn để cập nhật kiến thức thực tế, các văn bản quy phạm pháp luật cho Sở Công Thương các tỉnh, thành phố.

UBND tỉnh Tây Ninh kính báo cáo Bộ Công Thương./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở CT;
- LĐVP, KT;
- Lưu: VT, VP.

Thường - KT

5

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Văn Thắng